

Maintenance heeft geen toegevoegde waarde voor de eindklant ...

**Peter Schollaert en Herman Deroost,
Senior Management Consultants Viisiteam**

Samenvatting van de studie avond georganiseerd door BEMAS en presentatie door Viisiteam. Lean in maintenance, het werd snel duidelijk dat van de deelnemende bedrijven er enkelen al bezig waren met de implementatie van Lean in Manufacturing en starten met de implementatie van Lean in 'onderhoud'.

Objectief bekeken is het echter nog niet ontgonnen gebied in onze Belgische organisatie. Dit werd aangetoond door Peter Schollaert na een analyse van het aantal hits in **Google**. Amper tachtig in België en dan nog het merendeel van, inderdaad, BEMAS.

De deelnemers werden op sleeptouw genomen door Herman Deroost die de vijf Lean Principes interactief met de deelnemers opbouwde.

Deze Lean Principes zijn algemeen geldig, ongeacht de business waar u in zit.

De invulling en de accenten, zoals we verder zullen zien, kunnen wel sector en zelfs bedrijfsspecifiek zijn.

DE VIJF LEAN PRINCIPES

- 1. Denk als operator**
- 2. Werk alle verliezen weg**
- 3. Pull ipv Push**
- 4. One piece Flow**
- 5. Doe het nu en samen**

Tijdens dit gedeelte werd duidelijk dat de deelnemers heel wat verliezen kunnen benoemen uit eigen ervaring.

Enkele voorbeelden:

- Slechte of geen communicatie
- Foutief onderdeel
- Na de reparatie is het euvel nog steeds niet opgelost, het werk moet worden herdaan.
- De versie van het onderdeel klopt niet
- Niet samenwerken tussen elektrische en mechanische reparateurs
- Planning die onvoldoende rekening houdt met de echte hersteltijden

The viisiteam network:

Antrim bvba • Wouwersveld 15 • B-2630 Aartselaar • tel. +32 3 288 40 05 • Eta bvba • Heistraat 41 • B-9140 Temse
tel. +32 475 71 43 12 • fax + 32 3 765 98 76 • Salix.MS bvba • Outrijvestraat 26 • B-8551 Heestert • tel. +32 498 11 26 50 •
fax + 32 2 700 44 06 • TimeToMarket bvba • Nieuwlandlaan 11 bus 5 • B-3200 Aarschot • tel. +32 496 52 61 01
www.viisiteam.com

Na deze Lean principes waren de deelnemers op temperatuur.

Maintenance heeft geen toegevoegde waarde voor de eindklant ...

Getuige de reacties op de uitspraak van Peter Schollaert die duidelijk stelde dat, maintenance GEEN toegevoegde waarde heeft voor de eindklant.

Meer nog, dat de totale toegevoegde waarde van een 'normaal' proces minder dan vijf procent bedraagt.

Dit zet zeker tot nadenken.

Of het nu vijf of vijftien procent is, maakt eigenlijk niet zo veel uit.

De boodschap is duidelijk, de toegevoegde waarde voor de eindklant is belachelijk laag.

Het moet ons aller doel zijn processen te ontwikkelen waarin de eindklant centraal staat en waar het gedeelte toegevoegde waarde voor deze eindklant honderd procent is.

Specifiek naar maintenance toe wijst Herman Deroost erop dat de gevolgschade een begrip is dat in Lean maintenance de volle aandacht moet krijgen.

De Lean Maintenance processen zijn ondersteunende processen die tot doel hebben de gevolgschade voor de eindklant tot nul terug te brengen.

Dit geeft een andere dimensie aan bijvoorbeeld voorraad.

Rotatiesnelheden van enkele jaren zijn in maintenance geen uitzondering, in productie zijn dit soort cijfers uit den boze.

Daarom is het noodzakelijk om Lean Maintenance te bekijken met het accent op gevolgschade. Niet om maintenance nu plots de vrijgeleide te geven om niets aan hun interne processen te doen en hun voorraad van dikwijls dure onderdelen te laten uitpuilen. Maar om ervoor te zorgen dat de gevolgschade naar de eindklant nihil is.

Peter Schollaert duidt aan dat de OEE (Overall Equipment Effectiveness) een zeer goede parameter is om de performantie van een productiesysteem te bepalen. Een correct gebruik van deze parameter helpt bij het sturen van de processen en het kiezen van de juiste maintenance processen.

Verder werd erop gewezen dat het gebruik van data captatie systemen een enorme hulp is in het online sturen van de lopende en vooral niet lopende processen.

De vraag van een deelnemer of dit wel rendabel is voor een kleine onderneming moet natuurlijk geval per geval bekeken worden. Algemeen kunnen we stellen dat een data captatie systeem steeds zin heeft omdat de gegevens real time beschikbaar zijn met een minimum inspanning van de organisatie. Het effect van dit real time spelen in plaats van achter de feiten hollen mag absoluut niet worden onderschat.

Alles overwogen kunnen we stellen dat deze door BEMAS perfect georganiseerde avond een succes mag worden genoemd.

Uiteraard zijn zowel BEMAS als Viisiteam ter uwer beschikking om samen met u het enorme Lean Maintenance potentieel om te zetten in toegevoegde waarde voor uw klanten.

Met dank aan alle deelnemers en de organisator.

Reacties op dit artikel zijn welkom bij lean@viisiteam.com